

Script telefoongesprek Fidus

Wat	Telefoonscript voor medewerkers Fidus
Doel	Klanten voorbereiden op de wijziging
Wanneer	Vanaf 1 mei
Tekst	<p>Meneer/mevrouw xx, Fijn dat ik u even spreek. Ik heb namelijk een nieuwtje! / Nu ik u toch aan de lijn heb, ik heb nog een nieuwtje!</p> <p>De afgelopen jaren hebben we al een aantal stappen gezet in de professionalisering van ons bedrijf. Vorig jaar zijn wij het zusterbedrijf geworden van een andere landelijke tussenpersoon namelijk Zicht. Een logische volgende stap is dat Fidus en Zicht vanaf 1 oktober aanstaande samen verder gaan. Door samen te werken bundelen we onze kennis en ervaring, vergroten we onze kracht en kunnen u als klant nóg beter persoonlijk blijven helpen. En dat onder de naam Zicht adviseurs.</p> <p>De afgelopen jaren heeft u misschien al een naamswijziging van ons meegemaakt. En nu weer. Blijft het dan veranderen? Nee, zeker niet. Zicht heeft dit traject 15 jaar geleden al doorlopen. Deze stabiele basis heeft voor die klanten geresulteerd in een nog betere bediening die jaarlijks door klanten wordt beoordeeld met een xx en die gaan wij u nu ook bieden.</p> <p>Ik blijf voorsnog uw vertrouwde contactpersoon. Onze dienstverlening blijft voor nu hetzelfde. In oktober krijgt u onze nieuwe contactgegevens, tot die tijd blijven onze telefoonnummers en e-mailadressen gelijk. Uw afgesloten producten en verzekeringen blijven ongewijzigd. Door het nieuwe logo en huisstijl ziet het er wellicht wel anders uit.</p> <p>Ik denk dat dit een mooie stap is voor onze organisatie. Met het samengaan ontstaan er namelijk ook meer mogelijkheden om te investeren in onze dienstverlening, digitale oplossingen en productontwikkeling. Daarmee bieden we u nog meer gemak en snelheid met up-to-date producten die aansluiten bij uw wensen.</p> <p>In augustus of begin september ontvangt u nog de officiële communicatie over deze verandering, maar vond het wel zo netjes om u hier nu al van op de hoogte te brengen.</p>