

## Script telefoongesprek Zicht

Wat	Telefoonscript voor medewerkers Zicht
Doel	Klanten voorbereiden op de wijziging
Doelgroep	De grotere klanten; in ieder geval de Excellent-klanten
Wanneer	Vanaf 1 mei
Tekst	<p>Meneer/mevrouw <b>xx</b>, Fijn dat ik u even spreek. Ik heb namelijk een nieuwtje! / Nu ik u toch aan de lijn heb, ik heb nog een nieuwtje!</p> <p>Sinds vorig jaar werken we steeds meer samen met ons zusterbedrijf Fidus. Fidus is ook een landelijke organisatie met zowel zakelijke als particuliere klanten. Heel vergelijkbaar met de dienstverlening van Zicht.</p> <p>Een logische volgende stap is daardoor dat Fidus en Zicht vanaf 1 oktober aanstaande samen verder gaan. Door samen te werken bundelen we onze kennis en ervaring, vergroten we onze kracht en kunnen u als klant nóg beter persoonlijk blijven helpen. En dat onder de naam Zicht adviseurs met bijbehorend nieuw Zicht-logo.</p> <p>Het goede nieuws is dat er voor u voorlopig niets verandert. Ik blijf uw vertrouwde contactpersoon en u kunt blijven rekenen op de dienstverlening die u van ons gewend bent. Ook uw verzekeringen veranderen niet.</p> <p>In augustus of begin september ontvangt u de officiële communicatie over deze verandering, inclusief een aantal dingen die wel gaan wijzigen. Denk hierbij aan het bankrekeningnummer en het logo.</p> <p>Ik denk dat dit een mooie stap is voor onze organisatie. Met het samengaan ontstaan er namelijk ook meer mogelijkheden om te investeren in onze dienstverlening, digitale oplossingen en productontwikkeling. Daarmee bieden we u nog meer gemak en snelheid met up-to-date producten die aansluiten bij uw wensen.</p> <p>Ik heb er alle vertrouwen in dat u deze samenwerking als positief gaat ervaren, maar vond het wel zo netjes om u hier nu al van op de hoogte te brengen.</p>